

彰化縣政府暨所屬各機關中程施政計畫編審作業注意事項

103年7月11日府計綜字第1030226032號函頒

105年3月22日府計綜字第1050095286號函修正

113年9月9日府計綜字第1130344611號函修正

一、彰化縣政府（以下簡稱本府）為強化本府各處及所屬各機關（以下簡稱各機關（單位））中程施政計畫編審作業及推動施政績效管理作業，依據彰化縣政府暨所屬各機關施政績效管理要點，訂定本注意事項。

二、作業要項及時程

- （一）於每年度六月底前，制定本府中程施政計畫目標體系，作為本府未來永續發展及提升城市競爭力策略方針。
- （二）於每年度七月十五日前，各機關（單位）依機關（單位）未來願景及使命，進行前瞻環境情勢分析，選定施政重點，檢討現有計畫執行成效，確認關鍵策略目標及其指標，擬訂未來三年中程施政計畫草案送府簽奉核准。
- （三）於每年度七月底前，本府計畫處彙編印成冊據以執行，同時公開於本府全球資訊網站。

三、中程施政計畫之擬定方式、作業分工及內容要項

- （一）中程施政計畫係結合施政績效管理制度以提升本府及所屬各機關績效，各機關（單位）應依本府頒訂之「彰化縣政府暨所屬各機關施政績效管理要點」及本府計畫處編印之「彰化縣政府暨所屬各機關施政績效管理作業手冊」等相關規定方式辦理，擬訂中程施政計畫。
- （二）各機關（單位）擬具中程施政計畫時，由內部單位組成任務編組，其成員及任務分述如下：
 - 1、由機關首長（單位主管）召集內部單位主管（必要時得邀請專家學者、相關機關或團體），負責規劃機關整體發展願景，就縣長政見、配合中央重大建設規劃、中央重要考核項目、民意調查結果及城市競爭力評比等重要資訊，考量風險管理及危機處理，依現況針對外在環境之契機、挑戰，及內部環境中組織所具備之能力、限制之處進行分析，據以訂定關鍵策略目標。
 - 2、由機關副首長（單位副主管）召集相關業務單位，依關鍵策略目標，研擬績效指標與各年度目標值，並據以擬具中程施政計畫。
- （三）中程施政計畫之作業分工：
 - 1、各機關（單位）：負責研擬關鍵策略目標與績效指標及相關計畫草案，關鍵策略目標包含業務成果、行政效率、服務效能及組織學習等面向。
 - 2、本府人事處：負責研擬組織學習面向共同性之績效目標與績效指標。

- 3、本府主計處：負責研擬財務管理面向共同性之績效目標與績效指標。
 - 4、各主管機關：本府農業處負責動物防疫所計畫審查及協調事項；本府民政處負責各戶政所計畫審查及協調事項；本府地政處負責各地政所計畫審查及協調事項。
 - 5、本府計畫處：負責統籌彙辦及協調事項。
- (四) 中程施政計畫之內容包括「使命及願景」、「施政重點」及「關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標」，擬定原則說明如下：
- 1、使命及願景
 - (1) 使命：係指機關依其組織職掌，論述其存在的目的及應履行的任務。
 - (2) 願景：係指機關依據使命，就組織、功能、職掌及業務推展之需求，描繪整體未來共同努力之理想，以策訂組織內外承諾之長程發展目標。
 - 2、施政重點：在使命及願景的引導下，各機關就現有計畫進行執行檢討及未來趨勢分析，依據本府施政主軸，規劃未來四年應履行及達成的重要施政目標及政策指導方針。
 - (1) 現有計畫執行成效：對本府目前已核定而正在執行中或甫執行完成之計畫與重大方案進行成效檢討（扼要描述），俾作為調整未來關鍵策略目標之參考。
 - (2) 環境情勢分析及優先發展課題：進行相關內、外部環境變遷趨勢分析，指出未來四年所面臨的契機、挑戰及組織可有效運用之資源、能力及限制，並評估各項業務發展需要之先後緩急，扼要撰擬之。
 - (3) 未來四年施政重點：依據本府施政主軸，規劃未來四年應履行及達成的重要施政目標及政策指導方針。
 - 3、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標
 - (1) 關鍵策略目標
各機關（單位）應考量整體發展願景、使命、政府財政能力、城市競爭力評比資訊及其他各類發展限制因素，增修訂單位之關鍵策略目標及其績效指標；關鍵策略目標應具備策略性、綜合性與整合性，應就未來四年內之核心職能，以重點管理方式，選取足以代表機關（單位）整體之關鍵策略目標及其績效指標。
 - (2) 共同性目標
為貫徹一致性政策目標及達成一致性之施政成果，由本府計畫處會同相關單位統籌訂定。

(3) 關鍵績效及共同性指標、衡量標準及年度目標值

- a. 各指標應以成果設定衡量標準，如有困難或不適切者，得改依產出設定之。
- b. 每項績效指標設定一項衡量標準。
- c. 為提升績效指標之挑戰性，激勵各機關（單位）自我超越，各機關（單位）應參照近三年之實際達成目標值，原則以符合變動趨勢高於上開實際達成目標值百分之十，訂定未來四年目標值。
- d. 各機關（單位）關鍵績效目標，原則上皆需訂定反應「行政效率」及「服務效能」之指標各一項，個別性指標則依實際業務自行訂定。

四、中程施政計畫之後續修正

- (一) 各機關（單位）得於各年度，視需要配合議會預算審議結果及績效評核結果，經由本系統酌予修正相關績效指標及計畫文字內容。
- (二) 為提升績效指標之穩定性，衡量標準以不修正為原則，另各年目標值之修訂，應提供該績效指標上年度實際之達成目標值做為審議參考。
- (三) 各機關（單位）於擬訂年度施政計畫時，若就相關績效指標之年度目標值進行調整，本系統將配合相關作業時程予以連動更新，逕行修正中程施政計畫。
- (四) 中程施政計畫之修正，應配合年度施政計畫經由本系統進行修訂。