

彰化縣地方稅務局鼓勵民眾參與創新建言作業要點

113 年 1 月 26 日彰稅服字第 1136159366 號函訂定

- 一、目的：為鼓勵民眾參與創新，建立民眾就為民服務措施、地方稅法令、稽徵作業等研提具體建言之機制，廣納各界革新建言，作為本局業務興革之參考，以精進為民服務品質。
- 二、對象：一般民眾
- 三、提案方式：民眾得以郵寄、傳真、臨櫃、網路等方式向本局為之。
- 四、執行方式
 - (一)將「彰化縣地方稅務局鼓勵公民參與創新建言提案表」(如附表一)放置於民眾書寫區供民眾填寫，並建置於網站供民眾下載。
 - (二)以本局網站「民眾參與創新建言及意見信箱」供民眾提案。(如附表二)
 - (三)民眾以網路提出建言者，由納稅服務科負責收件；以其他方式提出建言者，由各受理單位負責收件，並於 3 日內將資料送交納稅服務科彙辦。
- 五、審核方式
 - (一)由納稅服務科錄案管制，並依建議內容之性質分送權責業務單位研析；提案內容涉及 2 個單位以上者，由納稅服務科陳報至一層核示主政業務單位，主政業務單位應主動協調其他業務單位彙整意見。
 - (二)權責業務單位應於納稅服務科轉交提案後 20 日內(日曆天)進行評估，並敘明理由製作「本局鼓勵民眾參與創新建言評估表」(附表三)陳核後，送回納稅服務科彙整。
 - (三)經審議採行者，由納稅服務科列管至實施為止。
 - (四)提案重複或雷同者，以優先提出者為獎勵對象。
- 六、獎勵方式
 - (一)民眾創新建言經權責業務單位審議採行並經納稅服務科簽奉核可後，由本局專函致謝及致贈精美紀念品 1 份，並於網站公開表揚。
 - (二)若不獲採行之提案，由納稅服務科函覆無法採行之理由，並致表謝意。
- 七、本要點所需經費，由稅捐稽徵業務-納稅業務-業務費項下支應。
- 八、本要點奉局長核定後實施，修正時亦同。

附表一

彰化縣地方稅務局鼓勵民眾參與創新建言提案表

提案人姓名：	提案日期： 年 月 日
電話：	電子信箱：
通訊地址：	提案方式： <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 臨櫃
現行作業或辦理方式(現行作業尚未辦理，此欄免填)：	
具體建議或創新事項：	
<p>◎非常感謝您的熱心參與創新建議!若經採行，將贈送精美禮物乙份並於網站公開表揚!</p> <p>◎提案之建議事項重複或雷同者，以最先向本局提出者為獎勵對象。</p> <p>傳真號碼：(04)7284821</p> <p>郵寄地址：彰化縣彰化市中山路二段 187 號</p> <p>本局免費服務電話 0800-476969</p>	

民眾參與創新建言及意見信箱

◎說明同意頁

- 一、民眾創新建言若經本局採行將贈送精美禮物乙份，並於網站公開表揚！提案之建議事項重複或雷同者，以最先向本局提出者為獎勵對象。
 - 二、有關所得稅、營業稅、商家開立發票、遺產及贈與稅等國稅相關問題請洽財政部中區國稅局辦理。（免費服務電話：0800-000-321；網址：財政部中區國稅局網站）；檢舉地方稅業務，請至「檢舉逃漏稅信箱」辦理。
 - 三、依據「個人資料保護法」第八條第一項規定，於您填寫本局各類信箱前，向您告知下列事項，請詳閱：
 - (一)蒐集之目的：稅務行政、客戶管理與服務(包含滿意度問卷調查)、廉政行政、其他財政服務。
 - (二)蒐集之類別：本局因提供服務需蒐集您的個人資料包含姓名、國民身分證統一編號、護照號碼、連絡方式等資訊。
 - (三)個人資料利用之期間、地區、對象及方式：
 1. 期間：本局因提供服務所須之保存期間。
 2. 地區：中華民國境內（包含臺澎金馬地區）。
 3. 對象：本局或案件權責之公務機關。
 4. 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。
 - (四)依據「個人資料保護法」第三條規定，您得就個人資料依法行使下列權利：
 1. 得向本局查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
 2. 若您的個人資料有任何異動，得向本局請求補充或更正，使其保持正確、最新及完整。
 3. 得向本局請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，但因本局執行公務所必須者，本局得拒絕之。
 - (五)您可自由選擇是否提供相關個人資料，惟您若拒絕提供相關個人資料，本局將無法提供相關服務。
- 如果要查詢完整的隱私權聲明，可造訪本局網站隱私權聲明取得相關資訊。

注意事項：凡涉及辱罵、毀謗等人身攻擊言論及商業宣傳廣告或重複張貼，本局得逕自刪除之。

◎進入填寫畫面

[🏠](#) > [線上服務](#) > [交流園地](#) > [意見信箱](#)

[縣政新聞](#)

[影音宣導](#)

[電子報](#)

[稅務公告](#)

[徵才公告](#)

[招標公告](#)

請填寫正確資料

姓名(必填)

Email(必填)

聯絡電話

地址

縣市

鄉鎮市區

訊息類別(必填)

訊息主旨(必填)

訊息內容(必填)

相關網址

附加檔案 未選擇任何檔案

未選擇任何檔案

上傳檔案限制為2MB，支援格式.doc,.docx,.xls,.xlsx,.ppt,.pptx,.txt,.pdf,.odt,.ott,.odg,.otg,.odp,.otp,.ods,.ots,.odc,.otc,.odi,.oti,.odf,.otf,.odm,.oth,.jpg,.jpeg,.bmp,.gif,.png

驗證碼(必填)



(點選圖片可重新產生驗證碼)

附表三

彰化縣地方稅務局鼓勵民眾參與創新建言評估表

案號		主管業務單位	
民眾提案 建言內容			
評估建議	<input type="checkbox"/> 採行		
	<input type="checkbox"/> 不予採行 理由：		

承辦單位

股長

單位主管