

彰化縣消費者保護自治條例部分條文 修正條文對照表

修正條文	現行條文	說 明
<p>第八條 企業經營者於訂立<u>通訊交易</u>或<u>訪問交易</u>契約時，應告知消費者下列事項，並取得消費者聲明已受告知之證明文件：</p> <p>一 <u>企業經營者之名稱、代表人、事務所或營業所及電話或電子郵件等消費者得迅速有效聯絡之通訊資料。</u></p> <p>二 <u>商品或服務之內容、對價、付款期日及方式、交付期日及方式。</u></p> <p>三 <u>消費者依消費者保護法第十九條規定解除契約之行使期限及方式。</u></p> <p>四 <u>商品或服務依消費者保護法第十九條第二項規定排除第十九條第一項解除權之適用。</u></p> <p>五 <u>消費申訴之受理方式。</u></p> <p>六 <u>其他中央主管機關公告之事項。</u></p> <p><u>經由網際網路所為之通訊交易，前項應</u></p>	<p>第八條 企業經營者於訂立<u>郵購買賣</u>或<u>訪問買賣</u>契約時，應告知消費者下列事項，並取得消費者聲明已受告知之證明文件：</p> <p>一 買賣之條件、出賣人之姓名、名稱、負責人、事務所或住居所及連絡電話。</p> <p>二 消費者得於收受商品或服務後七日內退回商品或以書面通知企業經營者解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。</p>	<p>配合消費者保護法第二條第十款、第十一款規定修正文字用語，修正「郵購買賣」為「通訊交易」，修正「訪問買賣」為「訪問交易」，並配合消費者保護法第十八條規定修正企業經營者應告知事項之規定。</p>

<p><u>提供之資訊應以可供消費者完整查閱、儲存之電子方式為之。</u></p>		
<p>第十七條 執行機關或消費者保護官處理消費爭議案件，發現企業經營者有下列不當銷售行為時，得移請公平交易委員會處理：</p> <p>二 企業經營者為訪問交易時，以提供無償服務、檢查、贈品為名，行銷售商品或服務之實者。</p> <p>二 企業經營者所為行為、言詞或廣告，使消費者誤信為政府機關或公益團體或其他企業經營者之人員而與其為交易行為者。</p> <p>三 企業經營者所為行為、言詞或廣告，使消費者誤信有購入、設置或利用商品或服務之法令上義務或其已取得政府機關或公益團體或其他企業經營者之許可、認可、授權、推薦而與其為交易行為者。</p> <p>四 企業經營者涉嫌有足以影響交易秩序</p>	<p>第十七條 執行機關或消費者保護官處理消費爭議案件，發現企業經營者有下列不當銷售行為時，得移請<u>行政院公平交易委員會</u>處理：</p> <p>一 企業經營者為訪問買賣時，以提供無償服務、檢查、贈品為名，行銷售商品或服務之實者。</p> <p>二 企業經營者所為行為、言詞或廣告，使消費者誤信為政府機關或公益團體或其他企業經營者之人員而與其為交易行為者。</p> <p>三 企業經營者所為行為、言詞或廣告，使消費者誤信有購入、設置或利用商品或服務之法令上義務或其已取得政府機關或公益團體或其他企業經營者之許可、認可、授權、推薦而與其為交易行為者。</p> <p>四 企業經營者涉嫌有足以影</p>	<p>配合「行政院公平交易委員會」名稱修正為「公平交易委員會」，修正本條文字；另同第八條修正理由，修正第一款規定「訪問買賣」為「訪問交易」。</p>

之欺罔行為，刊登不實廣告或引人錯誤之表示者。	響交易秩序之欺罔行為，刊登不實廣告或引人錯誤之表示者。	
<p>第二十二條 消費者與企業經營者間因商品或服務發生消費爭議，符合下列情形之一者，消費者得向消費者服務中心申訴：</p> <p>一 企業經營者之營業所或事務所所在地在本縣者。</p> <p>二 契約之訂立地或履行地在本縣者。</p> <p>三 侵權行為之行為地或結果地在本縣者。</p> <p>四 <u>消費者之住所地在本縣者。</u></p> <p>五 <u>其他消費關係發生地在本縣者。</u></p>	<p>第二十二條 消費者與企業經營者間因商品或服務發生消費爭議，符合下列情形之一者，消費者得向消費者服務中心申訴：</p> <p>一 企業經營者之營業所或事務所所在地在本縣者。</p> <p>二 契約之訂立地或履行地在本縣者。</p> <p>三 侵權行為之行為地或結果地在本縣者。</p> <p>四 其他消費關係發生地在本縣者。</p>	<p>一、依據消費爭議申訴案件處理要點第三點規定，消費者之申訴地點包含「申訴人住所地」，爰新增第四款規定之申訴地點。</p> <p>二、原第四款移列至第五款。</p>
<p>第二十七條 企業經營者違反第四條、第八條規定，經通知限期改正而逾期不改正者，處新臺幣一萬元以上三萬元以下罰鍰，並得<u>按次</u>處罰。</p>	<p>第二十七條 企業經營者違反第四條、第八條規定，經通知限期改正而逾期不改正者，處新臺幣一萬元以上三萬元以下罰鍰，並得連續處罰。</p>	<p>將「連續」處罰修正為「按次」處罰，以符法制體例。</p>